

	Titolo	Rev.	Data emissione
	Politica per la Qualità	02	18/05/2020

La Società Catullo Lab srl fornisce, attraverso il suo Laboratorio, servizi di analisi e consulenze chimiche in campo ambientale per il settore privato.

Ai fini dell'accreditamento del proprio Laboratorio, l'azienda ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura" e agli ulteriori requisiti prescrittivi dell'ente di accreditamento "ACCREDIA".

Il Sistema di Gestione per la Qualità viene applicato per il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Ottenere l'accreditamento ACCREDIA;
- Incrementare il numero di committenti attraverso il miglioramento del servizio offerto, l'efficienza e l'efficacia del sistema organizzativo nel rispetto della norma di riferimento e di tutte le prescrizioni cogenti;
- Assicurare che le attività del Laboratorio siano svolte secondo la buona pratica professionale e secondo le regole del Sistema di Gestione della Qualità contenute nel Manuale della Qualità del Laboratorio;
- Fornire ai clienti un servizio di qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della qualità fornita e percepita attraverso la qualità delle prove e delle tarature;
- Aumentare il coinvolgimento del personale;
- Rispettare i requisiti contrattuali, le norme tecniche applicabili le leggi in vigore, ed i Regolamenti dell'Ente di Accreditamento;

Mantenere il livello di qualità del servizio in modo da assicurare:

- risultati caratterizzati da incertezze di misura dichiarate ed accettabili per il metodo adottato;
- il soddisfacimento della riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali;
- la verifica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti attraverso l'esperienza pluriennale;
- La continua soddisfazione del cliente.

COPIA CONTROLLATA

Catullo Lab srl ritiene che l'applicazione costante del Sistema Qualità garantisce:

- L'affidabilità dei risultati;
- La tutela della Privacy, della riservatezza e del segreto professionale;
- L'imparzialità ed indipendenza del Laboratorio e del suo personale;
- Il miglioramento continuo dei servizi offerti.

Jana Futa

Catullo Lab srl ritiene che l'attuazione del Sistema per la Qualità sia determinante per lo sviluppo dell'azienda e per migliorare il servizio offerto ai clienti; pertanto si impegna a:

- Attuare e mantenere aggiornato in maniera efficace il Sistema di Gestione per la Qualità, sostenendo il miglioramento;
- Soddisfare le richieste e le prescrizioni dell'Ente di Accreditamento;
- Coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale affinché attui le politiche e le procedure per la Qualità ed operi secondo una adeguata professionalità e qualificazione;
- Attuare un programma di formazione permanente del Personale orientato al miglioramento continuo della Qualità
- Fornire le risorse necessarie per assicurare l'adeguatezza degli ambienti di lavoro e la disponibilità di strumentazioni di alto livello tecnologico
- Attuare un programma di valutazione e controllo Qualità interno e partecipare a circuiti interlaboratori;
- Monitorare il grado di soddisfazione dei Clienti
- Diffondere presso i clienti e i fornitori la "Politica per la Qualità " del Laboratorio.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che gli impegni e gli obiettivi illustrati nella presente Politica per la Qualità siano rispettati, attuati e sostenuti.

Campagnola di Zevio, il 18/05/2020

L'Amministratore Unico

Olga Pedegosa