| CATULLOLAB | Titolo | Rev. | Data emissione |
|---|---|---|---|
| | **Politica per la Qualità** | 05 | 28/10/2026 |

La Società **Catullo Lab srl** fornisce, attraverso il suo Laboratorio, servizi di analisi chimiche e microbiologiche.

Ai fini dell'accreditamento e del consolidamento delle proprie attività, l'azienda ha adottato e mantiene un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità** conforme alle norme internazionali **UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018** e **UNI EN ISO 9001:2015**, inclusi i requisiti cogenti sul cambiamento climatico (Addendum ISO 9001:2015/Amd 1:2024), nonché agli ulteriori requisiti prescrittivi dell'ente di accreditamento **ACCREDIA**.

Il Sistema di Gestione viene applicato per il conseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

**Obiettivi di Qualità, Competenza e Mercato**

- **Accreditamento come Pilastro:** Ottenere e mantenere l'accreditamento ACCREDIA come formale riconoscimento della competenza tecnica, dell'imparzialità e della conformità agli standard internazionali, qualificando il Laboratorio come partner di massima affidabilità nella generazione di dati clinicamente e tecnicamente validi.
- **Sviluppo del Mercato:** Incrementare il numero di committenti attraverso il miglioramento continuo del servizio offerto, l'efficienza e l'efficacia del sistema organizzativo.
- **Eccellenza Professionale:** Assicurare che tutte le attività del Laboratorio siano svolte secondo la buona pratica professionale e in conformità alle regole del Sistema di Gestione.
- **Qualità Monitorata:** Fornire un servizio a qualità controllata, perseguendo il miglioramento costante attraverso la precisione delle prove e delle tarature.
- **Rispetto Normativo:** Garantire l'osservanza dei requisiti contrattuali, delle norme tecniche applicabili, delle leggi in vigore e dei Regolamenti dell'Ente di Accreditamento.
- **Riferibilità delle Misure:** Assicurare la riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali, gestendo l'incertezza di misura in modo dichiarato e accettabile.
- **Approccio per Processi:** Perseguire la continua soddisfazione del cliente e la verifica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti attraverso l'esperienza pluriennale.

**Etica, Trasparenza e Sostenibilità**

- **Cultura Etica:** Operare promuovendo l'integrità, l'onestà e la correttezza professionale in ogni fase delle attività, rifiutando qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altra natura che possa influenzare il giudizio tecnico.
- **Etica delle Informazioni:** Garantire una gestione responsabile, trasparente e accurata dei dati e delle informazioni. Il Laboratorio si impegna a non manipolare né alterare i risultati, assicurando che la comunicazione verso l'esterno sia sempre veritiera, tracciabile e scientificamente fondata.
- **Sostenibilità e Impatto Climatico:** Integrare la sostenibilità come valore cardine per lo sviluppo a lungo termine, valutando l'impatto eco-climatico delle proprie attività (es. continuità operativa e variazioni della matrice ambientale) in linea con l'Addendum ISO 9001.
- **Responsabilità Ambientale:** Soddisfare i requisiti sul clima delle parti interessate, riducendo l'impronta carbonica dei servizi di analisi erogati e mitigando i rischi legati alla transizione ecologica mediante il *risk-based thinking*.

**Impegni della Direzione e della Governance**

Catullo Lab srl ritiene che l'applicazione costante del Sistema Integrato garantisca l'affidabilità dei risultati, l'imparzialità e il miglioramento continuo. Per sostenere tali principi, la Direzione si impegna formalmente a:

- **Pianificazione e Controllo:** Mantenere aggiornato in maniera efficace il Sistema di Gestione, guidando l'azienda secondo logiche di pianificazione del cambiamento.
- **Impegno e Riservatezza del Personale:** Coinvolgere, responsabilizzare e formare il personale attraverso programmi di formazione permanente. Tutto il personale è attivamente responsabilizzato nell'applicazione delle procedure e vincolato al più rigido segreto professionale. La Direzione garantisce la tutela della privacy e la riservatezza assoluta di tutte le informazioni acquisite o generate durante l'esecuzione delle attività di laboratorio.
- **Tecnologie Adeguate e Manutenzione Eccellente:** Fornire risorse strutturali e strumentazioni di alto livello tecnologico, perfettamente adeguate all'uso e ai requisiti analitici richiesti. Al fine di garantire la continuità operativa, l'accuratezza e l'efficienza delle risorse, la Direzione implementa e finanzia un piano di manutenzione eccellente, predittiva e preventiva, unito a una costante taratura e verifica dei dispositivi.
- **Controllo delle Prestazioni:** Garantire programmi di valutazione interna della Qualità, la partecipazione attiva a circuiti interlaboratorio (Ring Test) e il monitoraggio costante della soddisfazione dei clienti.
- **Miglioramento Continuo:** Gestire i processi identificando le attività non conformi per promuovere azioni correttive tempestive, minimizzando ogni rischio significativo secondo criteri di sostenibilità economica.

**Luogo e Data:** Campagnola di Zevio, il 28/10/2026

**Sottoscrizioni:**

Il Presidente |



Il Direttore Tecnico

